



**NOUS  
RECRUTONS**



## Un animateur France Services/agent postal intercommunal H/F

### ***Le poste en bref***

- ✧ Poste proposé par la Communauté de communes Val Guiers
- ✧ Poste permanent recrutement titulaire ou contractuel
- ✧ Poste basé à Saint-Genix-les-Villages
- ✧ Temps de travail : 26h00 hebdomadaires - travail le samedi matin
- ✧ Catégorie C - Cadre d'emplois : Adjoints administratifs territoriaux
- ✧ Rémunération indiciaire + RIFSEEP mensuel + Prime de fin d'année

### ***Contact***

-  Vincent DILLET
-  04 76 37 75 33
-  [vincent.dillet@ccvalguiers.fr](mailto:vincent.dillet@ccvalguiers.fr)

### ***Qui sommes-nous ?***

Le Clic & Ressources Val Guiers est un lieu partagé, véritable outil du développement territorial de la Communauté de commune. C'est un équipement de proximité, gratuit et ouvert à tous. Il a pour missions :

- ✧ d'informer et d'accueillir les habitants sur l'offre de services présente sur le territoire,
- ✧ de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives,
- ✧ de les mettre en relation et de les orienter vers des professionnels ou services compétents,
- ✧ d'apporter un soutien à l'utilisation d'outils numériques et à l'acquisition de compétences et usages numériques.

Il comprend :

- ✧ une agence postale intercommunale,
- ✧ un espace France Services,
- ✧ un espace de pratiques numériques,

### ***Pourquoi nous recrutons ?***

Dans le but d'assurer la continuité de service de l'agence postale et d'optimiser la gestion du flux entrant d'utilisateurs, nous recrutons un animateur France Services / agent postal intercommunal H/F afin de palier un poste vacant dû à un départ. Vous intégrerez notre équipe composée de 5 agents sur **un emploi permanent**.

### ***Quelles sont vos missions ?***

Sous la responsabilité de la Responsable de Vie Locale, vous assurerez l'accueil et le conseil aux usagers de France Services et de l'agence postale en réalisant ces missions :

#### ▪ **France Services**

- ✧ **Accueillir, informer et accompagner l'utilisateur** lors de la réalisation des démarches administratives
- ✧ **Faciliter l'accès aux différents postes informatiques et accompagner l'utilisateur** selon son degré d'autonomie
- ✧ **Réorienter l'utilisateur vers les partenaires** selon la demande
- ✧ **Participer à la vie du réseau France Services** (séminaires, formations, etc ...)
- ✧ **Etablir et analyser les statistiques** liées au flux des usagers

## Quelles sont vos missions ?

### ▪ Agence Postale

- ♥ Gestion des lettres et colis (affranchissement, dépôt, retrait)
- ♥ Vente de produits postaux (timbres, enveloppes, colis)
- ♥ Gestion de stock
- ♥ Assurer le retrait d'espèce pour les usagers
- ♥ Garantir des services de proximité (contrat de réexpédition du courrier, garde du courrier, abonnement mobilité et Prêt-à-poster de réexpédition)
- ♥ Accueillir les usagers France Services selon le flux d'usagers

## Quel est le profil idéal ?

- ♥ Vous maîtrisez les démarches administratives dans leur globalité
- ♥ Vous savez animer et faire partie d'un réseau
- ♥ Vous êtes reconnu pour votre sens de l'organisation
- ♥ Vous savez adapter votre posture selon l'utilisateur que vous conseillez
- ♥ Vous respectez et appliquez les différents protocoles liés aux démarches postales
- ♥ Votre capacité d'écoute est appréciée de tous et vous permet d'orienter au mieux les usagers
- ♥ Vous avez le sens des priorités et n'hésitez pas à aider vos collègues
- ♥ Vous savez accompagner les usagers dans les difficultés avec une posture bienveillante même dans les tensions

Vous souhaitez intégrer notre équipe du Clic'& Ressources afin d'orienter et accompagner nos usagers ?

Nous serons heureux de recevoir votre candidature dématérialisée composée de votre CV ainsi que d'une lettre de motivation par mail à l'adresse [vincent.dillet@ccvalguiers.fr](mailto:vincent.dillet@ccvalguiers.fr)

Vous pouvez également candidater en envoyant vos éléments par courrier à l'adresse suivante :

Communauté de communes Val Guiers  
585 route de Tramonet  
73330 Belmont-Tramonet

Date limite de  
Candidature  
25/11/2023

