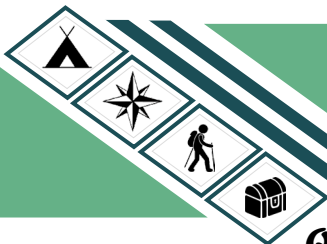




**NOUS  
RECRUTONS**

**Val  
Guiers**

Communauté de communes  
SAVOIE



# Un chargé d'accueil tourisme H/F

## Qui sommes-nous ?

Nous sommes la **Communauté de communes Val Guiers**, intercommunalité de Savoie à la frontière de l'Isère et de l'Ain. Entre les lacs, près des montagnes, notre territoire rural regroupe **11 communes** et compte **12 500 habitants**. Notre attractivité provient de la qualité de notre cadre de vie apprécié des familles, des amoureux de la nature et des sportifs. Mais également de notre situation stratégique à proximité de polarités régionales fortes : à 20 minutes de Chambéry, et moins d'une heure de trajet de Lyon et Grenoble.

Nous sommes **au service de notre population** pour notamment les missions d'accueil de nos enfants et jeunes de 0 à 25 ans (crèches, Relais Petite Enfance, accueil périscolaire/extra-scolaire, transports scolaires, SLIJ, etc.), de nos aînés avec les établissements médico-sociaux de notre CIAS. Nous œuvrons également quotidiennement via **nos services publics de proximité** et nos politiques locales d'amélioration du cadre de vie.





### Le poste en bref


- ✓ Poste proposé par la Communauté de communes Val Guiers
- ✓ Poste temporaire – recrutement contractuel
- ✓ Temps de travail : temps complet 35h
- ✓ Télétravail possible selon les saisons
- ✓ Catégorie C. Cadre d'emplois : adjoints administratifs
- ✓ Rémunération indiciaire + 300 € bruts minimum de RIFSEEP mensuel + Participation à la prévoyance maintien de salaire facultative
- ✓ Adresse du bureau :  
47 Route de Pont-de-Beauvoisin  
73240 SAINT-GENIX-LES-VILLAGES

### Contact

 Julien DELGOVE - DRH

 06 69 12 66 96

 julien.delgove@ccvalguiers.fr

 Entrez en contact avec lui via [LinkedIn](#)



Accès  
candidature  
rapide

 [Emploi-Collectivites.fr](https://www.emploi-collectivites.fr)  
Le site emploi des collectivités territoriales

### Pourquoi nous recrutons ?

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, la **Communauté de communes Val Guiers gère un nouveau service en régie** : l'Office du Tourisme, issu de la défusion de la structure existante et géré depuis 6 ans par l'association Office du Tourisme Pays du Lac d'Aiguebelette.

Souhaitant **dynamiser ou révéler nos attraits touristiques** et valoriser nos principales ressources comme [Le Repaire Mandrin](#), cette prise de compétence ouvre un nouveau chapitre de la gestion de l'activité tourisme sur notre territoire et permet à notre établissement d'être autonome dans la gestion de ses projets et de son organisation.

Le poste objet du présent recrutement intervient dans **une dynamique de renfort saisonnier** et répond à un double objectif :

- **participer à la continuité de l'activité touristique** précédemment mise en œuvre, principalement sur la fonction et d'orientation des usagers ;
- **renforcer l'équipe en place** afin permettre à court terme une transition la plus fluide possible vers le nouveau mode de gestion.



### Quelles sont vos missions ?

Sous l'autorité hiérarchique directe de la responsable du service tourisme, en lien avec le Vice-président en charge du tourisme, vous intégrez l'équipe du service tourisme pour la mission générale de **valorisation du potentiel touristique du territoire**. Vous assurez un **accueil de qualité** des visiteurs de l'Office et les renseignez sur les offres du territoire en terme d'activités et d'hébergements. Vous gérez **le Repaire Mandrin** et sa scénographie et participez activement à la **gestion de la boutique**.

## Quelles sont vos missions ?



### ▪ **Tourisme : accueil et ventes**

- Recueillir les demandes du public de l'Office du Tourisme, l'**informer**, le **rediriger**
- Accueillir de manière courtoise et conviviale le public (individuel ou groupe)
- Valoriser le **potentiel touristique** du territoire
- Mettre en ordre et bonne tenue de l'espace d'accueil et d'information (ordre, propreté, réapprovisionnement et affichage) ;
- Réassortir en permanence l'espace de ventes
- Accompagner les usagers dans la réservation d'un hébergement
- S'assurer du bon fonctionnement de la scénographie du **Repaire Mandrin** avant l'accueil du public
- **Vendre** des produits de la boutique, des visites de la scénographie, des billetteries diverses
- Communiquer auprès des acteurs socio-professionnels du tourisme



## Quel est le profil idéal ?



- Vous êtes de formation en tourisme ou une expérience significative dans le domaine de l'accueil touristique
- Vous maîtrisez l'environnement des **collectivités territoriales** et de leurs établissements locaux
- Vos principales qualités sont le **dynamisme**, l'**écoute**, la **patience** et l'**adaptabilité**
- Vous maîtrisez l'anglais et idéalement une autre langue
- Vous êtes déterminé à mettre à **mettre vos compétences au service d'un projet neuf** et d'y contribuer de manière immédiate et concrète
- Ce qui vous motive, c'est le **travail en équipe**, mais vous savez aussi être **autonome** dans vos projets
- On vous reconnaît un **sens de l'initiative** et vous n'attendez pas que ce soit les autres qui fassent les propositions
- Vous avez conscience que l'activité du service peut conduire à un **travail les week-end** et **les vacances scolaires**

**Vous souhaitez vous lancer un nouveau défi en intégrant une collectivité à taille humaine et un service nouvellement créé rempli de projets ? Pour vous voir confier des missions variées et vous permettant d'exprimer votre expertise, votre expérience et votre créativité ?**

Nous serons heureux de recevoir votre candidature dématérialisée par mail à l'adresse [julien.delgove@ccvalguiers.fr](mailto:julien.delgove@ccvalguiers.fr) ou [via notre partenaire emploi-collectivites.fr](http://via.notre.partenaire.emploi-collectivites.fr). Vous pouvez également candidater en envoyant vos éléments par courrier à l'adresse suivante :

Communauté de communes Val Guiers  
585 route de Tramonet ZA Val Guiers  
73330 BELMONT-TRAMONET

Date limite de  
candidature  
13/02/2024

