

Cahier des Charges

Mission d'aide à la capitalisation pour la réalisation des livrables du projet ALCOTRA C.A.R.E.

1. Contexte du projet

La Communauté de Communes Val Guiers est cheffe de file d'un projet de coopération transfrontalière cofinancé par le programme Interreg France-Italie ALCOTRA. Ce projet vise à développer des solutions innovantes et de proximité (services aux publics, dynamiques locales, expérimentations de terrain) dans le secteur socio-sanitaire.

Alors que le projet entre dans sa phase finale, l'enjeu majeur est de passer de la phase d'expérimentation à celle de la capitalisation. Il ne s'agit pas uniquement de communiquer sur ce qui a été fait, mais de transformer les actions locales en connaissances structurées, transférables à d'autres territoires ou pérenisables au sein de l'EPCI et de ses partenaires (français et italiens).

2. Objectifs de la mission

L'objectif général de cette prestation est d'accompagner la coordinatrice du projet et ses partenaires transfrontaliers dans la formalisation, la valorisation et l'essaimage des acquis du projet CARE dans un contexte de clôture du projet.

Objectifs spécifiques :

- Mettre en forme les livrables en clarifiant les méthodologies, outils et "bonnes pratiques" développées au cours du projet.
- Harmoniser le contenu et en renforçant leur aspect visuel.
- Produire des outils bilingues (français-italien) de capitalisation opérationnelle permettant la répliquabilité des actions et alimentant les politiques publiques locales.

3. Périmètre et contenu de la prestation

- Le prestataire devra obligatoirement intégrer la dimension transfrontalière (bilinguisme des livrables, comme langue de travail et délais d'éventuelles réunions de coordination avec les partenaires italiens à prévoir).
- Mettre en forme visuellement les livrables, par le biais de schémas, illustrations et autres éléments visuels facilitant la compréhension du contenu.
- Sélectionner les informations les plus pertinentes et identifier les facteurs clés de succès, aider à définir des lignes directrices claires sur la façon de répliquer les expérimentations.

4. Livrables attendus

Le prestataire devra produire les documents suivants (formats modifiables et PDF) :

Chantier 1 : Kit d'accueil des métiers du soin et de l'aide à domicile



Réalisation d'un kit d'accueil bilingue générique et applicable à la zone transfrontalière en s'inscrivant dans la **stratégie du cadre transfrontalier de communication** et en utilisant différentes ressources partagées.

Livrable attendu : **un kit unique, visuel, ergonomique et directement personnalisable par une collectivité, une structure médicale ou un établissement ou service médico-social, incluant :**

- 1) **Une plaquette sur les leviers à disposition des collectivités territoriales et des élus locaux pour l'accueil de professionnels de santé :** logement, prêts de cabinets, réalisation d'une structure d'exercice coordonné MSP ou CDS. Conventionnement avec les CPTS CLS et intégration de la santé et de la prévention dans les politiques à l'échelle globale. Guide sur les postes innovants et attractifs : infirmière ASALEE, IFEC, MSU, docteur junior.
- 2) **Un livret ou une page d'accueil en version française et Italienne :**
 - Modèle éditable avec les informations générales sur le territoire et les contacts utiles,
 - Mise en forme d'une boîte à liens vers divers outils informatifs présentant les atouts territoriaux existant dans les territoires français et italiens (cartographies des services, associations, et/ou des sites patrimoniaux et touristiques, bons de réduction chez les acteurs touristiques et producteurs locaux, présentation de l'organisation des services enfance et petite enfance, zonage des aides à l'installation, procédures de parrainage...).
 - **Contribution des partenaires disponibles :**
 - Plaquette d'information,
 - Rapports d'activités sur les expérimentations de marketing territorial menées, supports d'événements : stage / job dating.
 - Cartographies des services socio-sanitaires territoriaux
 - Profil de santé transfrontalier,
 - Modèles de coordination territoriale de santé (présentation des aides à l'installation, système de parrainage entre professionnels de santé, guide de fonctionnement des maisons de communauté italiennes et consortium socio-sanitaire.)

Chantier 2 : Modélisation d'habitats participatifs et inclusifs

- **Mission :** Centralisation des productions des partenaires dans un guide de déploiement d'habitats partagés unique, bilingue et applicable dans la zone de coopération Savoie-Turin.
- **Livrable : Modèle de déploiement homogène et transférable,** permettant de guider un porteur de projet opérant sur un territoire rural dans l'ingénierie d'un habitat intermédiaire pour personnes en pertes d'autonomie, en partant des besoins des usagers et de l'expérience des expérimentations réalisées et en prenant en considération les particularités réglementaires nationales.



- **Contributions des partenaires disponibles :**

- Présentation de l'analyse réglementaire du cadre de ces types d'habitats,
- Expérimentation d'habitat inclusif,
- Autres ressources et retours d'expérience sur les habitats.
- Autres modélisations : cohabitation intergénérationnelle solidaire française et italienne, Modélisation italienne d'hébergement temporaire de convalescence dans une ferme thérapeutique.

Chantier 3 : Coordination des écosystèmes sanitaires et sociaux

- **Mission :**

- Valoriser un historique de réunions d'échanges et de partages d'expériences transfrontaliers.
- Identifier les convergences, synergies intersectorielles possibles entre les différents types d'organisation territoriale du secteur socio-sanitaire opérées au niveau local dans des territoires reculés de Savoie et de Turin.

- **Livrable :** Protocole commun d'organisation du réseau territorial. Fiches actions d'une à deux pages, visuelles, prêtes à être partagées.

- **Contributions des partenaires disponibles :**

- Base de données des prestataires de services sociaux et de santé (uMap)
- Formation de l'assistant de village et des conciergeries de communauté (activation de l'écosystème socio-sanitaire local pour le développement des services de soutien à l'autonomie des communautés isolées).
- Santé des jeunes : consortiums socio-sanitaires, Point écoute, centres familiaux, santé mentale, conseil municipal jeunes.
- Partage transfrontalier d'expériences : présentation du DAC et du C.L.I.C., protocole sur l'organisation d'une maison de communauté, la figure de l'IFEC, CPTS, Maison de santé, CHU, lien entre le secteur social et médico-social...
- Protocole coordination et animation sport-santé, actions structurantes de prévention et promotion des modes de vie sains.
- Tiers secteur – services sociaux et services sanitaires.

5. Profil recherché du prestataire

Le cabinet de conseil, ou le ou la consultant(e) indépendant(e) devra démontrer :

- Une solide expertise en méthodologie de capitalisation de projets.
- Une bonne connaissance du programme Interreg, idéalement ALCOTRA et du fonctionnement des collectivités territoriales et/ou secteurs socio-sanitaire.
- Des compétences avérées en mise en forme visuelle d'éléments complexes



- La maîtrise ou compréhension fine de la langue italienne serait un atout

6. Calendrier

- **Date limite pour l'envoi de devis : 31 août 2026**
- Date de lancement souhaitée : septembre 2026.
- Date de rendu souhaitée : 30 novembre 2026
- Date limite de facturation : 31 décembre 2026

Pièces à fournir :

- Devis à options avec prix général de la prestation et le détail de tarif par chantier.
- Présentation d'un portfolio avec réalisations similaires ou expérience équivalente.
- Courte note méthodologique sur la démarche de production des livrables

Contact pour la transmission des offres et pour toute information complémentaire :

- Margot MARTEL, Cheffe de projet C.A.R.E.
- +33 7 63 63 33 29
- margot.martel@ccvalguiers.fr